Αριθ. Αναφοράς σας: «Reference»

Insert Council Logo

Αριθ. Αναφοράς μας: «Number»

Ημερομηνία: Day Month Year

Επικοινωνία: John Smith

Τηλ.: 01111 111111

Email: [John.Smith@anytowncouncil.gov.uk](mailto:John.Smith@anytowncouncil.gov.uk)

«Title» «Firstname» «LastName» **Office of Adult Social Services Department**

«Address1» Council Buildings

«Address2» 100 Town Road

«Address3» ANYTOWN

«Address4» A27 6BP

«Postcode»

Αγαπητέ/Αγαπητή «Title» «LastName»

**Η γνώμη σας μετράει**

Σας προσκαλέσαμε πρόσφατα να λάβετε μέρος στην εθνική έρευνα κοινωνικής φροντίδας ενηλίκων 2025-26. Αυτή η έρευνα διεξάγεται από [your local Social Services Department] για λογαριασμό του NHS England.

Εάν έχετε επιστρέψει πρόσφατα το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιό σας, τότε θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε και ζητούμε συγγνώμη που επικοινωνήσαμε ξανά μαζί σας. Εάν δεν έχετε απαντήσει ακόμα, θα θέλαμε να σας προσκαλέσουμε για άλλη μια φορά να μας βοηθήσετε συμπληρώνοντας αυτό το ερωτηματολόγιο. Θέλουμε να δώσουμε την ευκαιρία συμμετοχής στην έρευνα σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι περιστασιακά στέλνουμε μια έρευνα σε κάποιον που θα προτιμούσε να μην τη λάβει. Ζητούμε συγγνώμη εάν η λήψη αυτής της έρευνας σάς προκάλεσε δυσφορία.

**Βελτίωση υπηρεσιών Κοινωνικής Μέριμνας Ενηλίκων στην περιοχή σας**

**Παρακαλούμε λάβετε μέρος στην έρευνα συμπληρώνοντας το εσωκλειόμενο ερωτηματολόγιο**. Περιλαμβάνει ερωτήσεις για τη γνώμη σας σχετικά με τις υπηρεσίες που λαμβάνετε καθώς και με την ποιότητα ζωής σας.

Όσο περισσότερα άτομα συμμετέχουν, τόσο πιο χρήσιμα θα είναι τα αποτελέσματα στο να μας βοηθήσουν να αξιολογήσουμε και να βελτιώσουμε τις τοπικές υπηρεσίες που προσφέρουμε σε ανθρώπους σαν και εσάς.

Αφού συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο, παρακαλώ επιστρέψτε το σε εμάς, χρησιμοποιώντας τον φάκελο προπληρωμένων ταχυδρομικών τελών, έως τις **[DATE]**. Στο φάκελο αυτό δεν χρειάζεται να βάλετε γραμματόσημο.

**Οι πληροφορίες που μας δίνετε είναι εμπιστευτικές**

Στην επόμενη σελίδα αυτής της επιστολής περιλαμβάνονται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την έρευνα και γιατί επιλεχθήκατε. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή αν χρειάζεστε βοήθεια για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, μεταβείτε στην ενότητα **«επικοινωνία»** στο τέλος αυτής της επιστολής.

Σας ευχαριστώ πάρα πολύ που αφιερώνετε λίγο από το χρόνο σας για να συμβάλετε στην βελτίωση των υπηρεσιών Κοινωνικής Μέριμνας Ενηλίκων.

Με εκτίμηση,

ADD DIRECTOR’S SIGNATURE

«Title» «Firstname» «LastName»

Director, Adult Social Services

**Γιατί επιλεχθήκατε;**

Επιλέξαμε τυχαία [remove ‘τυχαία’ if whole sampling frame is being surveyed] κάποια από τα άτομα που λαμβάνουν υπηρεσίες φροντίδας και υποστήριξης, οι οποίες χρηματοδοτούνται ή οργανώνονται από το [your local Social Services Department]. Για παράδειγμα, μπορεί να ζείτε σε ένα γηροκομείο, να επισκέπτεστε ένα κέντρο ημερήσιας φροντίδας, να απασχολείτε κάποιον επαγγελματία φροντίδας ή να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες σίτισης [councils can add one or two additional services specific for their area if they choose to].

**Πώς χρησιμοποιούνται οι απαντήσεις μου;**

Οι απαντήσεις σας συλλέγονται από [organisation name] για λογαριασμό [your local Social Services Department].

Οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές και δεν θα διαβιβαστούν σε κανέναν που σας παρέχει άμεσα υπηρεσίες. Θα ανωνυμοποιήσουμε τα αποτελέσματα, ώστε κανείς να μην μπορεί να σας ταυτοποιήσει άμεσα, αφαιρώντας όλα τα προσωπικά σας στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, ταχυδρομικό κώδικα, ημερομηνία γέννησης, [councils must list all personal data fields they remove]) πριν μοιραστούμε τις πληροφορίες με το NHS England (τον εθνικό οργανισμό πληροφοριών και τεχνολογίας που υποστηρίζει τις υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας) . Οι απαντήσεις θα συνδέονται με ορισμένα δημογραφικά στοιχεία που διατηρεί το [Local authority name] χρησιμοποιώντας τον μοναδικό κωδικό αναφοράς. Αυτά τα ανώνυμα ευρήματα δημοσιεύονται στη συνέχεια και χρησιμοποιούνται από ερευνητές και οργανισμούς όπως το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας για τη βελτίωση των υπηρεσιών.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τις απαντήσεις σας μόνο εάν υποδείξετε ότι υπάρχει κίνδυνος για την υγεία και την ασφάλειά σας ή για την ασφάλεια κάποιου άλλου ή ότι αντιμετωπίζετε σοβαρό πρόβλημα με τη φροντίδα σας. Σε αυτήν την περίπτωση, κάποιος που δεν είναι ο κοινωνικός λειτουργός ή φροντιστής σας θα επικοινωνήσει μαζί σας για να συζητήσει πώς θέλετε να προχωρήσετε. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας [στο ξεχωριστό ενημερωτικό δελτίο που παρέχεται] στον ιστότοπό μας και/ή [στον ιστότοπο του Γραφείου του Επιτρόπου Πληροφοριών: https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/individual-rights/individual-rights/right-to-be-informed/].

**Μπορεί κάποιος να με βοηθήσει να συμπληρώσω το ερωτηματολόγιο;**

Ναι, υπάρχουν πολλές δυνατότητες βοήθειας. Μπορείτε να ζητήσετε να σας στείλουμε το ερωτηματολόγιο σε μία άλλη γλώσσα, εκτυπωμένο με μεγαλύτερους χαρακτήρες ή σε μορφή εύκολης ανάγνωσης. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να συμπληρώσετε την έρευνα τηλεφωνικά ή αυτοπροσώπως. Εάν θέλετε να υποβάλετε ένα αίτημα ή εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία στην ενότητα «επικοινωνία» παρακάτω.

Εάν νομίζετε ότι δεν μπορείτε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο μόνοι σας, τότε μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από ένα φίλο ή συγγενή σας. Ωστόσο, αυτό που έχει σημασία στην έρευνα αυτή είναι η γνώμη σας και οι εμπειρίες σας. Επομένως, όποιος σας βοηθήσει θα πρέπει να συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο καταγράφοντας επακριβώς τις απαντήσεις σας στις ερωτήσεις. Μπορείτε επίσης, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παρακάτω, να μας ζητήσετε να κανονίσουμε να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο ένας ανεξάρτητος λειτουργός.

**Είναι υποχρεωτικό να συμπληρώσω το ερωτηματολόγιο;**

Η συμμετοχή σε αυτή την έρευνα δεν είναι υποχρεωτική. Εάν επιλέξετε να λάβετε μέρος στην έρευνα, δεν χρειάζεται να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις. Αν επιλέξετε να συμμετάσχετε ή όχι δεν θα επηρεάσει τις υπηρεσίες που λαμβάνετε ή τον τρόπο με τον οποίο σας αντιμετωπίζουν.

**Επικοινωνία**

**Για υπηρεσίες παροχής Ανεξάρτητων Συμβουλών και Υποστήριξης**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**Για υποβολή Παραπόνων**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

Για αιτήματα και ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την έρευνα

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

Για ερωτήσεις σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ή υποστήριξής σας

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]